

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS
Dunamente Card belépődíj nélküli bemutatóhelyek részére

amely létrejött egyrészről

Duna-Gerecse Turisztikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: H-2890 Tata, Ady Endre út 9.

képviseli: Magyarics Gábor ügyvezető

cégjegyzékszám: Cg. 11-09-018928

EU-adószám: HU23452783

mint kártya tulajdonos (a továbbiakban: **Tulajdonos**),

másrészről

Obec Moca (Önkormányzat Dunamocs) – Falumúzeum Dunamocs és Gombkompozíció kiállítás Kultúrház

székhely: Moca c. 168 946 37

képviseli: Ing. Tóth Eszter Starostka / Polgármester

Nyilvántartási szám: ICO: 00 306 576

mint kártya partner (a továbbiakban: **Partner**) (együttesen mint **Felek**)

között alulírott napon és helyen, az alábbiak szerint:

1. Megállapodás tárgya

1.1. Felek rögzítik, hogy Tulajdonos a működési területét lefedő turisztikai térség vendégköre javára kedvezményes szolgáltatások biztosítása céljából létrehozta a Dunamente Card turisztikai kedvezménykártya rendszerét (1. sz. melléklet).

A kedvezménykártya rendszer két különböző típusú kártyából áll:

- a) *Dunamente Card*: a Dunamente térségbe érkező, minimum 2 vendégéjszakát eltöltő turisták számára térítésmentesen biztosított kártya.
- b) *Dunamente 36h Card*: A Dunamente térségbe érkező, csak 1 vendégéjszakát eltöltő, vagy vendégéjszaka eltöltése nélkül kirándulóként érkező látogatók számára megvásárolható kártya.

1.2. Tulajdonos kijelenti, hogy azokat a bemutatóhelyeket is meg kívánja jeleníteni a Dunamente Card kedvezménykártya rendszerben, melyek belépődíj nélkül látogathatók, és így a kártyatulajdonosok számára külön kedvezményt nem biztosítanak, ugyanakkor a térségben megtekinthető látnivalóik körébe beletartoznak.

2. Partner kötelezettségei

2.1. Partner vállalja, hogy a jelen Megállapodás alapján a **Falumúzeum, valamint Kultúrház Gombkompozíció Kiállítás** bemutatóhelyein biztosítja minden érvényes *Dunamente Card*-al és *Dunamente 36h Card*-al rendelkező látogató számára az alábbi szolgáltatás igénybe vételét:

- **tárlatvezetés**

nyitva tartás: előzetes bejelentkezés alapján mobil: 00-421-918-912-289

2.2. Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Megállapodásban foglaltak betartása érdekében gondoskodik arról, hogy minden érintett alkalmazottja a szolgáltatás nyújtásával és a statisztika vezetésével kapcsolatos eljárást megismerje és betartsa.

2.3. Partner vállalja, hogy

- Tulajdonos által rendelkezésére bocsátott „Dunamente Card partner” matricát a bejáratánál és / vagy a kasszájánál jól látható helyre kihelyezi;
- a „Dunamente Card partner” megjelölést weboldalán (nyitóoldal) feltünteti, valamint ahhoz kapcsolódóan elhelyezi a www.podunajsko-card.com honlapra mutató linket;
- saját kiadványain, szórólapjain és más kommunikációs anyagain is lehetőség szerint feltünteti a „Dunamente Card partner” hivatkozást;
- a kártyahasználatok követése céljából Tulajdonos által rendszeresített formanyomtatványon (2. sz. melléklet) havi adatszolgáltatást végez minden *Dunamente Card*-al és *Dunamente 36h Card*-al érkező látogatóról, és a kimutatásokat tárgyhónapot követő hónap 5-ig Tulajdonos részére megküldi.

2.4. Tulajdonos által biztosított, a jelen Megállapodás 3.1. pontjában megjelölt marketing anyagokban megjelenítendő információkat Partner Tulajdonos rendelkezésére bocsátja. Partner tudomásul veszi, hogy a téves adatszolgáltatásból eredő esetleges károk kizárólag Partnert terhelik.

3. Tulajdonos kötelezettségei

3.1. Tulajdonos vállalja, hogy Partner részére az alábbiakban meghatározott szolgáltatásokat biztosítja:

- megjelenés a Dunamente Card kedvezménykártya rendszer prospektusában alapadatokkal;
- megjelenés a www.podunajsko-card.com weboldalon részletes információkkal, képpel, leírással;
- a kedvezménykártya rendszer teljes marketingkommunikációjának ellátása;
- a kedvezménykártya rendszerben Partner által nyújtott szolgáltatások színvonalának javításához, szinten tartásához szakmai segítséget nyújtása;

- a kedvezménykártya rendszer zavartalan működéséhez 0-24 órás call centert üzemeltetése a Partnerrel és a kártyabirtokos látogatókkal történő ügyfélkapcsolati feladatok ellátása céljából (segítségnyújtás, panaszkezelés, hibabejelentés, hibaelhárítás stb.).

4. Megállapodás időtartama

4.1. Jelen Megállapodás a Dunamente Card nevű termékkel kapcsolatos 2019/2020 szerződéses időszakra, azaz 2019. május 01. napjától kezdődően 2020. április 30. napjáig terjedő határozott időtartamra jön létre.

5. Megállapodás módosítása

5.1. Felek megállapodnak, hogy a cégadataikban, illetve az együttműködést bármilyen formában és mértékben befolyásoló, már bekövetkezett, vagy várhatóan bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul értesítik.

6. Vegyes rendelkezések

6.1 Felek rögzítik, hogy a jelen Megállapodás a 4.1. pontban megjelölt kezdő időpontban lép hatályba.

6.2. Felek vállalják, hogy a Dunamente Card kedvezménykártya rendszerrel kapcsolatos tapasztalatokat közösen értékelik, különös tekintettel a látogatóstatisztika vezetéséből származó információkra.

6.3. Felek a jelen Megállapodás időtartama alatt kötelesek együttműködni, egymást írásban (levél, e-mail) értesíteni mindazon körülményekről, amelyek a Megállapodásban vállalt kölcsönös kötelezettségekből kifolyólag a teljesítést érintik.

Kapcsolattartó Tulajdonos részéről:

név: Bódis Kinga

telefon: 00-36-30-658-3533

e-mail: arendas.dunagerecse@gmail.com

Kapcsolattartó Partner részéről:

név: Lajos Ilona

telefon: 00-421-918-912-289

e-mail: moca.kultdom@slovanet.sk

6.4. Jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.5. Felek a jelen Megállapodást elolvasták és közös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, képviselőikre megfelelő rendben felhatalmazott cégjegyzőik útján 2 eredeti példányban írták alá.

6.6. Jelen Együttműködési Megállapodás három (3) számozott oldalból és kettő (2) mellékletből áll, amely jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezik:

1. számú melléklet: Dunamente Card ismertető
2. számú melléklet: Űrlap minta látogatóstatisztika vezetéséhez

Tata, 2019. 03.08.

Moca, 2019. 03.25.

.....
Magyarics Gábor
ügyvezető
Tulajdonos



.....
Ing. Tóth Eszter
Starostka / Polgármester
Partner

Duna-Gerecse Nonprofit Kft.
2890 Tata, Ady E. u. 9.
Adószám: 23452783-2-11
Bsz.: 63200133-11051622

1. számú melléklet

Dunamente Card termékismertető

Mi az a Dunamente Card?

A Dunamente Card egy térségi kedvezménykártya, mellyel bizonyos turisztikai szolgáltatások ingyenesen, vagy kedvezményesen vehetőek igénybe. A kedvezménykártya rendszer működtetésének célja a Dunamente térségben olyan turisztikai szolgáltatások előtérbe helyezése, melyek minőségükkel, színvonalukkal elősegítik egy kedvező kép kialakulását a desztinációról a látogatók körében. Cél továbbá a Dunamente térségbe érkező turisták számának és az általuk eltöltött vendégéjszakák számának növelése, valamint számukra olyan élménycsomag biztosítása, melyen keresztül megismerhetik a régiót, annak rejtett kincseit, pezsgő kulturális életét.

A Dunamente Kártya egy NFC-chippel ellátott kártya. Az elfogadóhelyeken telepített leolvasók segítségével, percre pontos információt kaphatunk a kártyák felhasználásáról, lehetőséget biztosítva ezzel egy sokkal hatékonyabb, célzottabb marketing csatornára, termékreklámozásra.

A Dunamente Card főbb adatai:

1. Típusok

A kedvezménykártya rendszer két különböző típusú kártyából áll:

- a) *Dunamente Card*: a Dunamente térségbe érkező, minimum 2 vendégéjszakát eltöltő turisták számára térítésmentesen biztosított kártya.
- b) *Dunamente 36h Card*: A Dunamente térségbe érkező, csak 1 vendégéjszakát eltöltő, vagy vendégéjszaka eltöltése nélkül kirándulóként érkező látogatók számára megvásárolható kártya.

2. Érvényesség

- a) *Dunamente Card*: A kedvezménykártya a vendég érkezésének napján 14 órától az elutazás napján éjfélig, a teljes tartózkodási ideje alatt folyamatosan érvényes
- b) *Dunamente 36h Card*: az első kedvezmény igénybevételének időpontjától 36 órán át érvényes.

3. Használat

A kártya érvényessége a kibocsátó helyen történő aktiválástól (*Dunamente Card*) vagy az első kedvezmény igénybevételének időpontjától (*Dunamente 36h Card*) számítódik. Az elfogadóhelyeken a különböző kedvezmények igénybevételére az NFC-kártyában található chip leolvasása után van lehetőség.

4. **Forma**

Hitelkártya méretű, sorszámozott műanyaglap a Dunamente térség arculatához igazodó design-al. Hátoldalán a kártyahasználatot segítő információs helyek elérhetőségei.

5. **Kiegészítő kiadvány (Partner katalógus)**

Színes kártya prospektus, amely ismerteti a kártya használatát és valamennyi szolgáltatót.

2. számú melléklet

HAVI KIMUTATÁS

a Dunamente kártyák felhasználásról 2019/2020

a fix/mobil leolvasó készülékkel nem rendelkező elfogadóhelyeken és a belépődíj nélkül látogatható bemutatóhelyeken

Partner megnevezése:

Elfogadóhely megnevezése:

Év, hónap:

Dátum (hónap, nap)	Kártyaszám (plasztik kártyán szereplő számsor)	Kártyával érkező látogatók száma (fő)		
		felnőtt	gyermek	nyugdíjas

Dátum:

Adatközlő neve: